

IDIS - INCLUSÃO DIGITAL PARA INCLUSÃO SOCIAL - Curso de Informática BásicaFERNANDO HAYLLA OHANA¹, GISELE JARA DE ALBUQUERQUE¹LEONARDO VINICIUS DA COSTA GOMES¹Orientador¹: PATRIK OLÃ BRESSAN, Coorientador¹: MOACIR JULIANI¹Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso do Sul (IFMS)fernando.cintra@estudante.ifms.edu.br, gisele.albuquerque@estudante.ifms.edu.br,leonardo.gomes5@estudante.ifms.edu.br, patrik.bressan@ifms.edu.br, moacir.juliani@ifms.edu.br

Área/Subárea: . MDIS – Multidisciplinar

Tipo de Pesquisa: Científica

Palavras-chave: Inclusão Digital, Inclusão Social, População Vulnerável.**Resumo**

As Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) estão presentes em todos os ambientes da sociedade: educação, mercado de trabalho, instituições governamentais e não governamentais, bem como no dia-a-dia das pessoas. Contudo, muitas pessoas vivem em situações de vulnerabilidade social, não possuindo acesso a tais tecnologias. A sociedade atual, influencia ou exige, que as pessoas sejam condicionadas, de certa forma, a dominarem os conhecimentos básicos de informática, ou seja, conhecerem e utilizarem de maneira satisfatória as TICs. Observa-se, portanto, que o domínio das TICs não visa somente a inserção no mercado de trabalho e a busca de uma autonomia financeira, mas possibilita oportunidades de acesso a vários setores da sociedade, propiciando o conhecimento necessário para uma vida mais íntegra e pró-ativa. Mediante a sondagem de grupos sociais na cidade de Jardim e região, os quais não possuem acesso e conhecimento referente às TICs, esse projeto propõe uma capacitação, por meio de aulas presenciais, aprendizado ativo, material didático, atividades de fixação, avaliação contínua e suporte individualizado; dividida em oito módulos, abordando a preparação dos materiais.

Palavras-chave: Inclusão Digital, Inclusão Social, População Vulnerável.

IDIS - DIGITAL INCLUSION FOR SOCIAL INCLUSION - Basic IT Course.

Abstract: Information and Communication Technologies (ICTs) are present in all areas of society, including education, the job market, governmental and non-governmental institutions, as well as in the daily lives of individuals. However, many people live in situations of social vulnerability, lacking access to these technologies. The contemporary society often influences or requires individuals to acquire basic computer skills, meaning the ability to understand and effectively use ICTs. Mastering these technologies goes beyond entering the job market or seeking financial autonomy; it also creates opportunities for access to various sectors of society, providing the necessary knowledge for a more proactive and integrated life. By surveying social groups in Jardim and the surrounding areas who lack access to and knowledge of ICTs, this project proposes a training program through in-person classes, active learning, didactic materials, reinforcement activities, continuous assessment, and individualized support. The training is divided into eight modules, focusing on preparing the participants with the necessary skills.

Keywords: Digital Inclusion; Social Inclusion; Vulnerable Population.

Introdução

Vivemos a era das comunicações e informações em um processo tecnológico cujos resultados ainda são de difícil percepção em sua totalidade e completude. Rapidamente vai se formando uma geração de nativos digitais e as gerações anteriores vão se apropriando das tecnologias estimuladas

pelas demandas diárias de serviços que, possibilitados pelo uso de aplicativos e programas, evitam que o cidadão tenha que se deslocar até as prestadoras de serviços, realizando ações no conforto de sua casa ou no seu local de trabalho. Este é um retrato atual do que se convencionou chamar de sociedade da informação.

A cultura digital tornou-se um pilar fundamental e indispensável tanto na vida pessoal quanto no âmbito do mundo do trabalho, da cidadania e construção da autonomia dos sujeitos ajustados e cientes de sua época histórica. Sua aplicação, já consolidada como uma ferramenta vital de aprendizado, tem ampliado sua influência na sociedade de maneira notável nos últimos tempos, constituindo-se em conhecimento necessário de ter sua construção contemplada pela escola desde a Educação Infantil conforme orienta e norteia a Base Nacional Comum Curricular – BNCC, complemento de 2022. Assim como a cultura digital, tanto a não apropriação dos elementos fundantes das culturas artística e lúdica impactam no direito e processo de construção da cidadania e identidade identitária dos indivíduos e suas comunidades, aumentam a probabilidade de exclusão social e vivência de variadas situações de vulnerabilidade.

Cientes destes pressupostos epistemológicos necessários para construção de uma sociedade inclusiva social e digitalmente e entendendo a função social dos Institutos Federais de Educação e sua responsabilidade formativa através do ensino, pesquisa e extensão é que foi gestado o projeto “Inclusão Digital para a Inclusão Social - IDIS: Curso de Informática Básica - Nível I” por acadêmicos do Curso de Licenciatura em Computação do IFMS –jardim – MS, que atendeu 40 pessoas entre adolescentes,

jovens e adultos de diferentes idades, analfabetos digitais oriundos de comunidades carentes do Município de Guia Lopes da Laguna - MS e região, através de parceria entre a Secretaria de Educação do Municipal e o Curso de Licenciatura em Computação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia - IFMS - Campus Jardim – MS.

Mediante a realização desse projeto e a certificação de 18 concluintes, os organizadores do IDIS com intuito de conhecer as percepções dos sujeitos que participaram desta formação e se os ideais e objetivos do mesmo foram alcançados, desenvolveram processo de sondagem inicial e ao final da formação para a obtenção de dados que lhes permitissem revisar o planejamento e as estratégias metodológicas da formação.

A partir disso, esse estudo teve como objetivo geral analisar a partir das percepções dos indivíduos participantes do Projeto IDIS se o mesmo atendeu de forma efetiva seus ideais formativos. Especificamente objetivou-se desvelar as percepções dos sujeitos do IDIS – população vulnerável atendida e acadêmicos do Curso de Licenciatura em computação sobre o desenvolvimento dos conceitos básicos de informática e dos acadêmicos que foram monitores do IDIS; identificar os desafios encontrados pelos acadêmicos em relação ao planejamento, estratégias metodológicas e o desenvolvimento das aulas do módulo desenvolvido e verificar as contribuições do desenvolvimento do projeto IDIS para a formação docente em Licenciatura em Computação.

A partir destes pressupostos, o desenvolvimento desse estudo possibilitou formação docente fundada na interação dialógica do Curso de Licenciatura em Computação entre o saber, saber fazer e o ser, por meio de vivências significativas através de intervenção pedagógica do Projeto IDIS, da escuta e significação das percepções dos sujeitos acadêmicos e sujeitos com suas vulnerabilidades, das formas como as estratégias metodológicas estão relacionadas com a construção de aprendizagem e sua relação com o planejamento docente.

Objetivos

O objetivo geral do curso foi o de capacitar adolescentes, jovens e adultos de diferentes idades, analfabetos digitais oriundos de comunidades carentes com os conhecimentos fundamentais em informática para que possam utilizar com confiança computadores e recursos tecnológicos no seu dia a dia pessoal e profissional.

Os objetivos específicos do curso IDIS foram: introduzir os conceitos básicos de informática e tecnologia, familiarizar os alunos com o funcionamento do sistema operacional Windows, ensinar as habilidades essenciais de navegação na internet; introduzir os principais aplicativos de produtividade, como processadores de texto e planilhas eletrônicas e desenvolver habilidades de comunicação por e-mail.

Metodologia

Cientes destes pressupostos epistemológicos necessários para construção de uma sociedade inclusiva social e digitalmente e entendendo a função social dos Institutos Federais de Educação e sua responsabilidade formativa através do ensino, pesquisa e extensão é que foi gestado o projeto “Inclusão Digital para a Inclusão Social - IDIS: Curso de Informática Básica - Nível I”, que atenderá adolescentes, jovens e adultos de diferentes idades, analfabetos digitais oriundos de comunidades carentes do Município de Guia Lopes da Laguna - MS e região, através de parceria entre a Secretaria de Educação do Municipal e o Curso de Licenciatura em Computação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia - IFMS - Campus Jardim – MS.

O Curso de Informática Básica - Nível I teve a coordenação de docente da Graduação em Computação e será ministrado por acadêmicos. Desta forma, o IFMS -Campus Jardim procede esforço formativo para a inclusão digital e social, além de possibilitar a formação de seus acadêmicos nos contextos das práticas docentes além dos muros do IFMS, estimulando a iniciativa, a sondagem e o conhecimento da realidade escolar e social e a ciência da função política da formação na perspectiva de transformação para melhor da realidade social das comunidades.

Mediante o processo de seleção dos adolescentes,

jovens e adultos foram realizadas atividades iniciais com o objetivo de sondagem acerca das especificidades destes indivíduos, tomar ciência de suas vivências em relação às tecnologias digitais, das concepções que estes têm da importância desta formação e formação do vínculo necessário ao processo de ensino e aprendizagem.

**Figura 1. Primeira Turma do IDIS - +SOCIAL –
Guia Lopes da Laguna.**



Fonte: IFMS Campus JD, 2024.

Figura 2. Aula no laboratório - IFMS Campus JD, 2024.



Fonte: IFMS Campus JD, 2024.

Resultados e Análise

Mediante atividade de sondagem constatou-se que a maioria da turma 75% nunca tinham ligado o computador.

Com a formação todos adaptaram-se ao computador e ao seu uso, demonstrando autonomia em atividades básicas de acesso à internet, ao uso do word, no envio de mensagens e e-

mails, no trabalho de pesquisa no google e na navegação digital.

Conforme instrumento de coleta de dados aplicado ao final do curso relataram que: apresentavam muito medo de usar o computador, que não tiveram oportunidades de aprenderem a usar o computador anteriormente, que se sentiram seguros com os acadêmicos e suas metodologias, consideraram que aprenderam muito neste período e enfatizaram que querem aprender mais sobre as tecnologias digitais.

**Figura 3. Primeira Diplomação – Curso IDIS –
Guia Lopes da Laguna.**



Fonte: IFMS Campus JD, 2024.

Considerações Finais

Conforme as percepções dos sujeitos que participaram da formação, o IDIS cumpriu com seus objetivo formativo quanto às construções dos conceitos basilares da informática no que se refere a possibilitar que os indivíduos possam: fazer uso dos conceitos básicos de informática e tecnologia, entender o funcionamento do sistema operacional Windows, utilizar as habilidades essenciais de navegação na internet; aplicar os principais aplicativos de produtividade, como processadores de texto e planilhas eletrônicas e desenvolver habilidades de comunicação por e-mail.

Agradecimentos

A realização deste projeto só foi possível graças à colaboração de diversas instituições e pessoas que acreditaram na importância da Inclusão Digital para a Inclusão Social.

Primeiramente, agradecemos ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Mato Grosso do Sul (IFMS) – Campus Jardim, pela oportunidade de desenvolver este projeto, pelo suporte institucional e pela disponibilização de seus recursos, laboratórios e equipe técnica. Em especial, agradecemos aos docentes e acadêmicos do Curso de Licenciatura em Computação, cuja dedicação e envolvimento foram essenciais para o sucesso desta iniciativa.

Nosso sincero agradecimento à Secretaria de Assistência Social de Guia Lopes da Laguna pela parceria, apoio logístico e empenho em auxiliar na seleção e mobilização dos participantes.

Reconhecemos o valor inestimável de cada estudante que se empenhou na realização das atividades propostas e que, com entusiasmo e dedicação, demonstrou o poder transformador da educação.

Aos colaboradores diretos e indiretos que contribuíram de alguma forma, nosso muito obrigado. Sem o esforço coletivo e o desejo de promover a inclusão social por meio da capacitação digital, este projeto não teria alcançado seus objetivos.

Por fim, agradecemos a todos os envolvidos pela confiança depositada em nosso trabalho e pela oportunidade de contribuir para a construção de uma sociedade mais justa, inclusiva e digitalmente emancipada.

Referências

DEMO, P. Inclusão digital - cada vez mais no centro da inclusão social. **Inclusão Social**. Brasília: IBICT, n. 1, p. 36-38, 2005. Disponível em: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=4460515&pid=S0104-65782010000100001000015&lng=pt. Acessado em: 19 fev. 2024.

LEMONS, A. (Org). **Cidade digital: portais, inclusão e redes no Brasil**. Salvador: EDUFBA, 2007.

LÉVY, P. **Cibercultura**. São Paulo: Editora 34, 1999.

SCHWARTZ, G. Educar para a Emancipação Digital. In: FUNDAÇÃO VICTOR CIVITA (Org.). **Reescrevendo a Educação: Propostas para um Brasil Melhor**. São Paulo: Ática-Scipione, 2007.

SILVEIRA, S. A. Exclusão digital: a miséria na era da informação. São Paulo: Fundação Perseu Abramo, 2001. Disponível em: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=4460553&pid=S0104-65782010000100001000034&lng=pt. Acessado em: 19 fev. 2024.

Figura 4. Primeira Diplomação do IDIS - +SOCIAL –

Guia Lopes da Laguna.



Fonte: IFMS Campus JD, 2024.