

PORTAL POPULAR: SITE DE RECLAMAÇÃO PARA USO DA POPULAÇÃO AQUIDAUANENSE

Ana Paula Colete Fialho, Thaís Furtado da Cruz e Leandro Magalhães de Oliveira

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso do Sul– Aquidauana-MS

anapaulacoletefialho@gmail.com, thaisfdacruz@gmail.com, leandro.oliveira@ifms.edu.br

Palavras-chave: site, população, portal popular, reclamações

Introdução

Atualmente é necessário dispor a população de Aquidauana/MS uma forma de comunicação com a prefeitura a fim de propor uma boa relação entre ambos. Deste modo, quando isso não ocorre é de grande importância desenvolver ações com o intuito de melhorar tal problemática. Dessa forma, foi idealizada uma ação para a resolução do problema que consiste no projeto de criar um portal que terá como função receber denúncias de ocorrências de infortúnios na saúde, educação e infraestrutura do município de Aquidauana e será utilizado pela população local.

Metodologia

Nesse projeto foi inserida uma proposta metodológica quantitativa, para medir em forma numérica a quantidade de pessoas que aprovam a ideia, e qualitativa, de modo a apurar a opinião da população aquidauanense em relação ao projeto. Dessa maneira, evidenciaremos a importância do estudo em favor da população aquidauanense através dos dados obtidos. Por isso, a tipologia do nosso projeto será a pesquisa descritiva, pois, levantaremos e descreveremos informações sobre o tema proposto. Faremos essa avaliação por meio de um formulário com perguntas que tratam sobre a realização de denúncias aos órgãos públicos. De acordo com Niederauer, uma forma mais simples para desenvolver um *site* seria predispondo as ferramentas e elaborando as páginas para idealizar qual seria sua aparência. A linguagem que será utilizada na construção do portal de reclamação será o PHP.

Análise e Discussão

Um site de reclamação popular tem como objetivo melhorar a comunicação entre a população e gestores do município. A escolha do projeto foi elaborada a partir da observação da dificuldade do encaminhamento aos órgãos públicos de denúncias relacionadas a problemas no município, por exemplo, lixo em terrenos baldios, buracos em ruas, falta de iluminação pública, crimes ambientais, etc. Um exemplo observado foi à reclamação de populares através de uma rede social a um vereador de Aquidauana sobre problemas na cidade, onde de forma desorganizada, cidadãos realizaram várias denúncias com poucas informações sobre o endereço do local do problema, o que por consequência, muitas dessas denúncias ao menos seriam visualizadas. É de suma

importância suprir essa deficiência em Aquidauana a fim de evitar transtornos, dessa forma colaborando para o bom e melhor relacionamento entre a comunicação da população e gestores do município. Abaixo (Figura 1) está um fluxograma exemplificando como funcionará o processo de cadastramento, envio, recebimento e encaminhamento da reclamação.

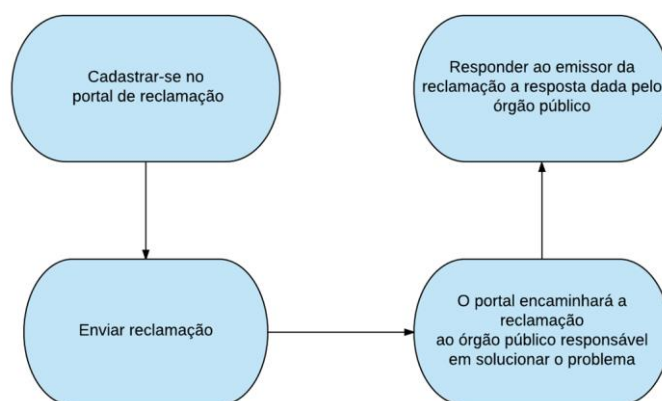


Figura 1. Fluxograma do processo das reclamações.

Conclusão

O projeto resultará na criação de um *site* que funcionará como um portal de reclamação utilizado pelos aquidauanenses, com a função de mediador da população com os órgãos públicos da cidade. Com a utilização desse *site*, os habitantes de Aquidauana poderão enviar reclamações de forma mais rápida, segura e com a certeza de que chegarão ao seu responsável em solucioná-la, fazendo o possível para que ambas as partes estejam satisfeitas na utilização dessa ferramenta.

Agradecimentos

Agradecemos ao nosso orientador, por nos orientar no desenvolvimento da pesquisa e a Professora Cinara por impulsionar o início do projeto.

Referências

NIEDERAUER, Juliano. Desenvolvendo Websites com PHP: Aprenda a criar Websites. 2. ed.: Novatec, 2004.