

Avaliando usuários idosos em sistemas computacionais: Usabilidade e interação com dispositivos

Cristiellen Cristina Alves Ribeiro¹, Leandro Soares Guedes¹

¹Instituto Federal de Mato Grosso do Sul – Campus Corumbá – MS

cristiellenalvess@gmail.com, leandro.guedes@ifms.edu.br

Resumo

É notável o avanço da tecnologia nos últimos anos, aparelhos tais como computadores e celulares têm seus hardwares cada vez menores e suas funcionalidades melhoradas a fim de substituir diversos aparelhos. Junto a essas mudanças tecnológicas, vê-se pessoas da terceira idade com dificuldades ao lidar com aparelhos eletrônicos cruciais na atualidade (Kreis et al. 2007). A população idosa cresce no Brasil, segundo dados do IBGE o número de idosos no Brasil corresponde 13,5% da população e tende a aumentar para 17,4% em 10 anos. Diante disso, durante o desenvolvimento da pesquisa foi realizada a aplicação de um questionário a 26 idosos, estas informações por sua vez foram cruzadas e se tornaram de suma importância para realizar a avaliação de algumas aplicações.

Palavras-chave: Idoso, Avaliação, Aplicações.

Metodologia e Desenvolvimento

Em primeiro plano foram realizadas pesquisas e reuniões para melhor conhecer o campo a ser estudado. Para tanto elaborou-se um questionário para ser utilizado como instrumento de coleta de dados, este foi aplicado aos 26 idosos participantes do curso do Projeto ConnectMI - Conectados na Melhor Idade, que ocorreu no IFMS Campus Corumbá, com o intuito de incluir as pessoas da terceira idade no mundo da tecnologia. Diante disso, as interfaces escolhidas para avaliação foram as das aplicações: Facebook, WhatsApp e Gmail. Visto que estas foram ensinadas durante o curso do ConnectMI.

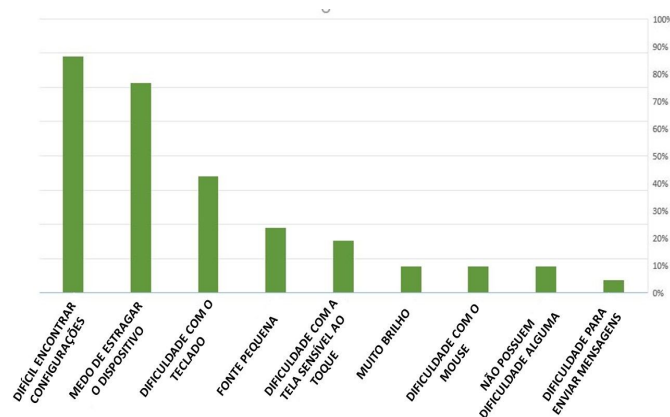
O questionário foi aplicado após 3 meses corridos de curso e acessado através de um endereço eletrônico disponibilizado na internet. Utilizando a técnica observacional foi possível identificar que alguns usuários obtiveram maior facilidade para acessar e responder o questionário.

Outros aspectos também foram considerados nos métodos de abordagem escolhidos tais como: o motivo para fazer o curso ConnectMI; seus hábitos de realizar anotações de senhas no papel; seu sentimento em relação ao avanço tecnológico; e se a internet influenciou e mudou a vida dos idosos. Ao final do formulário, foi disponibilizado um campo para que fossem feitos comentários e observações que gostariam de relatar.

Resultados e Considerações Finais

A avaliação deste estudo ocorreu por meio de uma base de dados construída através das respostas fornecidas pelos idosos, relatando as dificuldades e preferências ao fazer uso de computadores, celulares, tablets e notebooks. As respostas foram filtradas e cruzadas com dados de conhecimentos básicos do dia-a-dia. Na figura 1 representa-se as dificuldades relatadas na interação com sistemas computacionais.

Figura 1. Dificuldades ao usar os aparelhos tecnológicos



Diante das dificuldades registradas através da aplicação do Instrumento de Avaliação, é possível observar os impactos causados pelo envelhecimento, que segundo do Filho e Batista (2015), causa impactos na capacidade motora e cognitiva, a exclusão digital por sua vez também fortifica entraves ao executar tarefas cruciais para boa qualidade de vida e independência dos idosos, pois os mesmos necessitam de conhecimento básico e maior acessibilidade para fazer uso de aparelhos tecnológicos.

Referências

- Kreis, R. A. et al. (2007). O impacto da informática na vida do idoso. Revista Kairos: Gerontologia, 10(2).
- Filho, A. M. V.; Batista, C. R. (2015). A interação idoso-computador.

Evaluating elderly users in computer systems: usability and interaction with devices

Cristiellen Cristina Alves Ribeiro¹, Leandro Soares Guedes¹

¹Instituto Federal de Mato Grosso do Sul – Campus Corumbá – MS

cristiellenalvess@gmail.com, leandro.guedes@ifms.edu.br

Abstract

The advancement of technology in recent years is notable, products such as computers and mobile phones have their hardware becoming smaller, and their features improved to replace several other devices. Along with these technological changes, we see elderly people with difficulties in dealing with crucial electronic devices nowadays (Kreis et al., 2007). The elderly population is growing in Brazil, according to IBGE data, the number of older adults in Brazil corresponds to 13.5% of the people and tends to increase to 17.4% in 10 years. Thus, during the development of the research, it was carried out the application of a questionnaire to 26 older adults, this information was crossed and became of paramount importance to evaluate some applications.

Keywords: Elderly, Evaluation, Applications.

Methodology and Development

In the foreground were conducted research and meetings to know better the field to be studied. For this purpose a questionnaire was developed to be used as a data collection instrument, it was applied to the 26 elderly participants of the ConnectMI Project - Connected in the Best Age, which took place at the IFMS Campus Corumbá, to include the people of the technology world. Therefore, the interfaces chosen for evaluation were: Facebook, WhatsApp, and Gmail since these were taught during ConnectMI course.

The questionnaire was applied after 3 consecutive months of course and accessed through an electronic address available on the internet. Using the observational technique, it was possible to identify that some users were able to access and respond to the questionnaire.

Other aspects were also considered in the chosen approach methods such as the reason to take the ConnectMI course; their habits of writing passwords on paper; their feelings about technological advancement; and whether the internet has influenced and changed their lives. At the end of the form, a field was made available for comments and observations that they would like to report.

Results and Final Considerations

The evaluation of this study was made through a database built through the answers provided by the elderly, reporting the difficulties and preferences when using computers, cell phones, tablets, and notebooks. The responses were filtered and cross-checked with elemental everyday knowledge data. Figure 1 shows their difficulties reported in the interaction with computational systems.

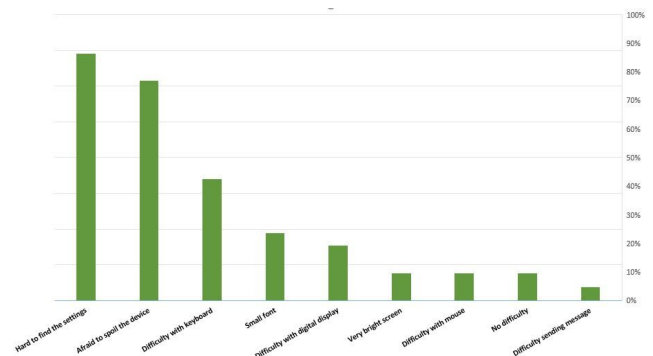


Figure 1. Difficulties using technological devices

In view of the difficulties registered through the application of the Evaluation Instrument, it is possible to observe the impacts caused by aging, which according to Filho and Batista (2015) causes impacts on motor and cognitive capacity, digital exclusion also fortifies obstacles during executing tasks for good quality of life and independence of the elderly, since they need basic knowledge and greater accessibility to make use of technological devices.

References

- Kreis, R. A. et al. (2007). O impacto da informática na vida do idoso. *Revista Kairos: Gerontologia*, 10(2).
- Filho, A. M. V.; Batista, C. R. (2015). A interação idoso-computador.