

## REDUÇÃO DE TRANSTORNOS EM VIAGENS INTERNACIONAIS

Eduardo Henrique Gimenes Custodio<sup>1</sup>, Yuri Karan Benevides Tomas<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso do Sul – Dourados-MS

eduardo.custodio@estudante.ifms.edu.br, yuri.tomas@ifms.edu.br

### Resumo

A busca de informações para a realização de uma viagem internacional é um processo confuso e trabalhoso, visto que cada país possui regras específicas que não são encontradas com facilidade pelos viajantes, pois estão dispersas em várias plataformas de instituições governamentais. Com base nisso, levanta-se a seguinte questão: como diminuir a complexidade do acesso a esses requisitos e possibilitar uma melhor compreensão dos mesmos pelos usuários? Levando em consideração o fato de que a *Internet* se tornou uma ferramenta amplamente difundida e bastante utilizada para a obtenção de dados, propõe-se a criação de um *site* que reúna as exigências de determinadas nações para a entrada de estrangeiros em seus territórios. Para evitar os problemas supracitados, serão utilizados os conceitos de usabilidade e ergonomia (KRUG, 2014) na construção da página, a fim de torná-la simples e intuitiva. Por meio deste trabalho, pretende-se reduzir os transtornos causados pela desinformação em viagens internacionais.

**Palavras-chave:** Desenvolvimento *Web*, *Design Web*, Turismo.

### Introdução

Segundo a Associação Brasileira das Operadoras de Turismo, o número de embarques de brasileiros para o exterior cresceu 26,4% em 2017, chegando a um total de 1.206.000 passageiros transportados. Como consequência, as despesas de turistas brasileiros no exterior totalizaram US\$ 12,4 bilhões neste período, um aumento de 31% em relação ao ano anterior (BRAZTOA, 2018).

Apesar do interesse dos brasileiros demonstrado pelos dados citados acima, a realização de uma viagem internacional passa por uma série de etapas não existentes em viagens pelo território tupiniquim. Por questões de segurança nacional e contra a imigração ilegal, diversos países adotam sistemas rígidos, que vão desde a exigência de visto e passagem de volta até a comprovação da capacidade de sustento durante a estadia.

Além dessas exigências, existem as peculiaridades de cada destino que também devem receber a atenção do viajante. Entre essas informações estão alertas emitidos pelo Portal Consular, a permissão da direção de automóveis portando a CNH ou a Permissão Internacional para Dirigir (PID), necessidade de vacinação, informações sobre a embaixada brasileira no país destino e sobre a embaixada do país destino no Brasil.

Um exemplo de rigidez em relação a entrada de estrangeiros em seu território é o dos Estados Unidos, que possui 36 tipos diferentes de vistos, além de exigir o passaporte internacional e comprovação de quantia necessária para despesas em território americano. A complexidade causada pela existência de tantos vistos diferentes e pela distribuição dessas informações em variados sites governamentais pode ocasionar diversos transtornos aos viajantes.

Este projeto tem como objetivo a criação de um *site* que reúna, de maneira fácil e intuitiva, as informações necessárias para a realização de uma viagem internacional aos principais destinos de brasileiros no exterior.

### Metodologia

Diferentes metodologias serão aplicadas na execução das várias fases que compõem o desenvolvimento deste projeto. Os países a serem pesquisados foram selecionados com base no número de brasileiros que recebem. Desse modo, foram definidas como objetos de estudo as seguintes nações: Estados Unidos, Reino Unido, Japão, França, Alemanha, Itália, Portugal e Espanha.

As informações necessárias serão coletadas em *sites* oficiais de embaixadas, consulados e outras instituições governamentais, como o Portal Consular e a OMS (Organização Mundial da Saúde). Inicialmente, a coleta dos dados será realizada manualmente, permitindo uma melhor análise do domínio da informação e estruturação do banco de dados. Futuramente, caso seja possível, um *web crawling* será utilizado para automatizar este processo.

A ferramenta *Trello* e a técnica *Kanban* serão utilizadas para o acompanhamento das atividades, juntamente com a realização de reuniões semanais para a correção de possíveis divergências no andamento do projeto, mantendo um *feedback* constante, sendo este um dos princípios dos métodos ágeis. Outro elemento presente em metodologias ágeis que também será empregado é o conceito de *Sprints*, que são períodos de até um mês nos quais uma versão testável do produto é entregue com uma nova funcionalidade (SCHWABER e SUTHERLAND, 2011).

Ademais, este trabalho concorrerá a feiras científicas, como a Feira de Ciência e Tecnologia da Grande Dourados (FECIGRAN) e a Feira de Tecnologias, Engenharias e Ciências de Mato Grosso do Sul (FETEC MS), a fim de obter comentários de pessoas capacitadas e aperfeiçoar o projeto.

As etapas de execução do projeto estão descritas na Tabela 1.

**Tabela 1.** Etapas de execução do projeto.

Atividade	Período
Definição dos países que serão objeto de estudo	01/08/2018 até 03/08/2018
Pesquisa, coleta e organização das informações de interesse para viagens internacionais	06/08/2018 até 17/08/2018
Levantamento de requisitos funcionais e não funcionais do site	20/08/2018 até 24/08/2018
Pesquisa sobre banco de dados	27/08/2018 até 14/09/2018
Pesquisa sobre banco de dados	10/09/2018 até 21/09/2018
Web design: Criação de protótipo de baixa fidelidade	24/09/2018 até 05/10/2018
Web design: Testes e ajustes no protótipo de baixa fidelidade	08/10/2018 até 12/10/2018
Web design: Criação de protótipo de média fidelidade	15/10/2018 até 26/10/2018
Testes e ajustes no protótipo de média fidelidade	29/10/2018 até 02/11/2018
Web design: Criação do protótipo de alta fidelidade	05/10/2018 até 23/11/2018
Testes e ajustes no protótipo de alta fidelidade	26/11/2018 até 30/11/2018
Reavaliação das funcionalidades desejadas para o site	03/12/2018 até 07/12/2018
Desenvolvimento web: Implementação da primeira <i>sprint</i> do desenvolvimento do site	10/12/2018 até 28/12/2018
Desenvolvimento web: Implementação da segunda <i>sprint</i> do desenvolvimento do site	31/12/2018 até 18/01/2019
Desenvolvimento web: Implementação da terceira <i>sprint</i> do desenvolvimento do site	21/01/2019 até 08/02/2019
Desenvolvimento web: Implementação da quarta <i>sprint</i> do desenvolvimento do site	11/02/2019 até 29/03/2019
Desenvolvimento web: Implementação da quinta <i>sprint</i> do desenvolvimento do site	01/04/2019 até 19/04/2019
Desenvolvimento web:	22/04/2019 até 10/05/2019

Implementação da sexta <i>sprint</i> do desenvolvimento do site	
Desenvolvimento web: Implementação da sétima <i>sprint</i> do desenvolvimento do site	13/05/2019 até 31/05/2019
Desenvolvimento web: Implementação da oitava <i>sprint</i> do desenvolvimento do site	03/06/2019 até 21/06/2019
Testes e ajustes no site	24/06/2019 até 31/07/2019

### Resultados e Discussão

Espera-se que, ao final deste projeto, um *site* informativo seja criado com o objetivo de reunir as exigências de determinados países para a entrada de estrangeiros em seus territórios.

Contudo, antes de chegar ao resultado final, se faz necessário concluir uma série de etapas. A primeira fase consiste na coleta de informações essenciais sobre cada nação, tais como: dados de embaixadas e consulados; alertas para destinos específicos; necessidade de visto, passaporte, vacinas, seguro viagem, cursos de idioma, garantias de sustento, entre outros.

Desse modo, já foram pesquisados Estados Unidos, Reino Unido e Japão. Os próximos países a se tornarem objetos de estudo são França, Alemanha, Itália, Portugal e Espanha. Em seguida, serão desenvolvidos protótipos de baixa, média e alta fidelidade, com o intuito de identificar possíveis erros e alterações necessárias.

Posteriormente, o *site* será desenvolvido de acordo com os princípios da metodologia ágil *Scrum*. Assim, ao término de cada *Sprint* será entregue um *Pronto*, que adiciona uma nova funcionalidade ao *site*, mesmo que este ainda não tenha sido finalizado.

### Considerações Finais

Ao reunir em um único *site* as informações mais procuradas pelos viajantes, acredita-se que os transtornos causados pela desinformação em viagens internacionais serão reduzidos, pois o acesso a esses dados se tornará mais fácil e rápido. Além disso, a compreensão do conteúdo será melhorada, em razão da utilização dos conceitos de usabilidade e ergonomia na construção da plataforma.

### Agradecimentos

Agradeço, primeiramente, à minha mãe, pelo apoio desde a minha entrada no Ensino Médio.

Ao meu orientador, pela paciência e entusiasmo ao longo de todo este processo.

Por fim, aos meus colegas, pela motivação diária e suporte nos momentos difíceis.

## Referências

BRAZTOA. **Braztoa Anuário 2018**. São Paulo, 2018.

KRUG, Steve. **Não me faça pensar**. Atualizado, 2014.

SCHWABER, Ken; SUTHERLAND, Jeff. **The scrumguide**. Scrum Alliance, v. 21, 2011.

## REDUCTION OF INTERNATIONAL TRAVEL DISORDERS

**Abstract:** *The search for information for an international journey is a confusing and laborious process, since each country has specific rules that are not easily found by travelers because they are dispersed in various platforms of governmental institutions. Based on this, the following question arises: how to reduce the complexity of access to these requirements and enable users to better understand them? Considering the fact that the Internet has become a widely used tool for obtaining data, it is proposed to create a site that meets the requirements of certain nations for the entry of foreigners in their territories. To avoid the above problems, the concepts of usability and ergonomics (KRUG, 2014) will be used in the construction of the page, in order to make it simple and intuitive. Through this work, it is intended to reduce the disruption caused by disinformation in international travel.*

**Keywords:** *Web Development, Design Web, Tourism.*